

# Правила использования YRNA VPN

Настоящие Правила регулируют использование сервиса YRNA VPN и применяются ко всем пользователям, которые запускают бот, подтверждают документы, активируют trial, импортируют подписку, оплачивают доступ или взаимодействуют с поддержкой по вопросам сервиса.

## 1. Идентификация оператора

Наименование оператора: Оператор сервиса YRNA VPN.

Важно: если точные юридические реквизиты, регистрационный номер или адрес отличаются от указанных ниже, они должны быть обновлены перед финальным юридическим утверждением документов.

Email поддержки: [support@yrnavpn.com](mailto:support@yrnavpn.com).

Telegram-поддержка: [@yrna\\_support](https://t.me/yrna_support) ([https://t.me/yrna\\_support](https://t.me/yrna_support)).

Режим приёма обращений: Электронные обращения принимаются круглосуточно; ответы предоставляются в разумный срок в порядке очереди.

## 2. Принятие Правил

Подтверждение Правил в Telegram-боте, активация trial, импорт подписки, использование connect-link или оплата тарифа считаются действиями, подтверждающими принятие Правил в применимой части.

Если пользователь не согласен с Правилами полностью или частично, он не должен использовать сервис.

Русскоязычная версия настоящих Правил является основной для русскоязычной пользовательской коммуникации. Англоязычная версия носит справочно-информационный характер, если иное прямо не указано оператором.

## 3. Предмет использования сервиса

Сервис предоставляет цифровой доступ к VPN-инфраструктуре, маршрутам, ссылкам подписки, вспомогательным подключаемым страницам, а также support и account-management surface, которые оператор считает частью продукта.

Оператор вправе изменять протоколы, адреса, внутреннюю topology, порядок выдачи локаций, connect-flow и иные технические элементы сервиса, если это необходимо для устойчивости или безопасности.

## 4. Персональный доступ и ограничения передачи

Доступ предназначен для личного использования пользователя, если конкретный тариф явно

---

не предусматривает иной сценарий.

Пользователь не вправе перепродавать доступ, публиковать credentials, передавать connect-ссылки третьим лицам для коллективного использования или иным образом использовать сервис как resale-инфраструктуру без прямого письменного согласия оператора.

## 5. Запрещённое использование

Запрещено использовать сервис для спама, ботнет-активности, вредоносного ПО, credential stuffing, фишинга, carding, DDoS, abuse против third-party систем, обхода санкционных и экспортных ограничений, если это запрещено применимым правом, а также для иной незаконной деятельности.

Запрещено использовать сервис так, чтобы создавать непропорциональную нагрузку, мешать нормальной работе нод, провоцировать массовые abuse reports или intentionally hide traces of unlawful conduct.

Запрещено пытаться получить административный доступ, внутренние токены, чужие учётные данные, скрытые runtime endpoints или иные внутренние данные сервиса.

## 6. Устройства, лимиты и технические меры

Лимит устройств определяется тарифом и может исполняться через device inventory, runtime hardware limit, fingerprints, импорт-историю и другие anti-abuse механизмы, если они доступны в текущей архитектуре.

Оператор вправе временно ограничить новое устройство, revoke доступ устройства или потребовать повторное подтверждение, если технические сигналы указывают на злоупотребление, расхождение инвентаря или риск компрометации.

Невозможность импортировать подписку на конкретном клиенте или устройстве может быть связана как с ограничениями сервиса, так и с особенностями клиентского ПО, ISP или локальной среды пользователя.

## 7. Доступность, техработы и изменение маршрутов

Сервис предоставляется по модели as available. Оператор не обещает непрерывность доступа, одинаковое качество маршрута или неизменность конкретной локации.

Оператор вправе проводить техработы, выключать или скрывать ноды, менять runtime profiles, выводить локации из выдачи и включать новые маршруты без отдельного согласования с пользователем.

Недоступность части маршрутов, блокировка со стороны ISP, DPI, зарубежных платформ, app stores, операторов связи или госорганов сама по себе не означает нарушение оператором обязательств, если сервис в целом продолжает разумно оказываться в рамках доступной инфраструктуры.

## 8. Оплата, продление и возврат

---

Цена, валюта, скидка, промокод, срок тарифа и доступные способы оплаты показываются до подтверждения заказа и являются частью конкретной сделки с пользователем.

Если сервис когда-либо предлагает периодические списания или автопродление, такое списание допускается только при отдельном, ясном и информированном согласии пользователя на соответствующий сценарий оплаты.

После отказа пользователя от использования сохранённых платёжных данных или автопродления оператор не должен инициировать новые периодические списания по ранее сохранённым данным без нового отдельного согласия.

Если платёж успешно подтверждён, оператор открывает или продлевает цифровой доступ в рамках оплаченного заказа. Момент фактической выдачи доступа определяется техническим исполнением соответствующего сценария.

Возвраты по цифровым услугам рассматриваются индивидуально при наличии фактических оснований: duplicated charge, non-delivery, material technical failure или иная подтверждённая проблема. Само по себе изменение маршрута, смена ноды или отсутствие доступа из отдельной сети не гарантирует автоматический возврат.

## 9. Блокировка, ограничение и прекращение доступа

Оператор вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ при нарушении Правил, злоупотреблении платёжной инфраструктурой, chargeback, fraud risk, угрозе безопасности, необходимости защиты инфраструктуры или выполнении требований права / хостинг-провайдера / платёжного партнёра.

Пользователь вправе прекратить использование сервиса в любой момент, однако это не означает автоматический возврат средств за уже начавшуюся цифровую услугу, если иное не вытекает из обязательного закона или решения оператора по конкретному кейсу.

## 10. Ответственность и пределы обязательств

Оператор не отвечает за косвенные убытки, упущенную выгоду, business interruption, third-party blocking, app-store restrictions, ISP filtering, санкции, force majeure и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля оператора, если иное прямо не требуется императивной нормой права.

Ничто в Правилах не исключает обязательные права потребителя, которые по закону не могут быть ограничены соглашением сторон.

## 11. Изменение Правил

Настоящие Правила действуют с 07 апреля 2026.

Оператор вправе обновлять документ. Актуальная версия, опубликованная сервисом, применяется к новым действиям пользователя с даты вступления в силу обновлённой редакции, если применимое право не требует иного.