

Политика конфиденциальности YRNA VPN

Настоящая Политика описывает, какие данные оператор сервиса YRNA VPN обрабатывает, для каких целей, кому данные могут передаваться, как долго они могут храниться и как пользователь может направить обращение по вопросам персональных данных.

1. Оператор и контакт по вопросам данных

Наименование оператора: Оператор сервиса YRNA VPN.

Важно: если точные юридические реквизиты, регистрационный номер или адрес отличаются от указанных ниже, они должны быть обновлены перед финальным юридическим утверждением документов.

Email поддержки: support@yrnavpn.com.

Telegram-поддержка: [@yrna_support](https://t.me/yrna_support) (https://t.me/yrna_support).

Режим приёма обращений: Электронные обращения принимаются круглосуточно; ответы предоставляются в разумный срок в порядке очереди.

Контакт по privacy / legal вопросам: .

2. Какие категории данных обрабатываются

Оператор может обрабатывать Telegram ID, username, language preferences, bot interaction metadata, status flags онбординга, email для связи, referral metadata, wallet / promo / discount data, status и срок подписки, платежные события и support history.

Оператор также может обрабатывать device inventory, titles устройств, fingerprints, runtime-confirmed identifiers, hardware identifiers, import history, connect history, audit logs и иные технические метаданные, возникающие при работе сервиса.

При обращении в поддержку могут дополнительно обрабатываться описания проблемы, вложенные данные, переписка, технические логи, IP-адреса и иные сведения, которые разумно необходимы для решения вопроса.

3. Принципы обработки

Оператор исходит из принципов законности, добросовестности, ограничения обработки конкретными и понятными целями, недопущения избыточной обработки и хранения данных дольше, чем это разумно необходимо для заявленных целей.

Если категория данных более не требуется для оказания услуги, защиты инфраструктуры, исполнения правовой обязанности или разбора спора, оператор должен прекратить её использование либо перевести такие данные в режим хранения, допустимый применимым правом.

4. Цели обработки

Данные обрабатываются для идентификации пользователя, предоставления trial и платного доступа, исполнения device limit, anti-abuse, anti-fraud, работы платёжного контура, ответа на обращения в поддержку, выполнения audit obligations и защиты инфраструктуры сервиса.

Отдельные технические данные используются для обнаружения аномалий, отозванных устройств, compromised signals, broken imports, chargeback-related risk и иных ситуаций, в которых оператору нужно подтвердить факт оказания или неоказания услуги.

5. Правовые основания обработки

Оператор исходит из того, что обработка ведётся для оказания запрошенного цифрового сервиса, исполнения пользовательского заказа, обеспечения безопасности, anti-abuse и соблюдения применимых юридических обязанностей.

В тех частях, где интерфейс требует явного подтверждения документов, пользователь также выражает согласие на обработку данных в объёме, необходимом для оказания сервиса и работы support/payment flows.

6. Передача данных третьим лицам

Данные могут передаваться технологическим и договорным партнёрам, без которых невозможно оказание сервиса: Telegram, runtime vendors, платёжным провайдерам, хостинг-провайдерам, системам мониторинга, резервного копирования, логирования и anti-abuse инфраструктуре.

Объём передачи ограничивается необходимостью оказания услуги, обработки платежа, разбора инцидента, соблюдения правовых требований или защиты оператора и пользователей.

Оператор не продаёт пользовательские данные как самостоятельный коммерческий датасет.

7. Трансграничная и распределённая инфраструктурная обработка

Поскольку инфраструктура сервиса и её подрядчики могут находиться в разных юрисдикциях, отдельные технические и сервисные данные могут обрабатываться вне страны нахождения пользователя, если это необходимо для оказания услуги.

Если применимое право требует предварительного уведомления уполномоченного органа, локализации первичного сбора персональных данных или соблюдения специальных условий трансграничной передачи, оператор исходит из необходимости соблюдения таких требований в применимой части.

Если применимое право требует дополнительных условий или ограничений для трансграничной передачи, оператор исходит из необходимости соблюдения таких требований в применимой части.

8. Сроки хранения

Платёжные, support, audit, security и anti-abuse записи могут храниться столько, сколько это разумно необходимо для оказания услуги, восстановления доступа, разбора споров, бухгалтерского и налогового учёта, расследования инцидентов и защиты прав оператора.

Часть технических идентификаторов может храниться дольше активного срока подписки, если это необходимо для fraud prevention, replay protection, device revocation, dispute evidence или восстановления operational history.

9. Права пользователя

Пользователь вправе направить запрос о доступе к своим данным, исправлении очевидных неточностей, удалении данных, которые больше не нужны для заявленных целей, либо о разъяснении состава и целей обработки, если такое право предусмотрено применимым правом.

Пользователь также вправе отозвать согласие в той части, в которой обработка основана именно на согласии, а не на ином самостоятельном правовом основании; при этом отзыв не отменяет законность уже совершённой обработки и может повлиять на возможность дальнейшего оказания сервиса.

Если пользователь считает, что его права нарушены, он вправе использовать доступные ему административные и судебные способы защиты, предусмотренные применимым правом.

Запросы направляются на . Оператор вправе запросить разумное подтверждение личности и связи запроса с соответствующим аккаунтом.

10. Защита данных

Оператор использует токены доступа, разграничение ролей, audit logging, rate limiting, private admin access, резервное копирование и иные технические и организационные меры, соответствующие текущей архитектуре сервиса.

При этом ни один онлайн-сервис не может гарантировать абсолютную безопасность. Пользователь также должен самостоятельно защищать Telegram-аккаунт, устройства, email и платёжные реквизиты.

11. Публикация Политики и изменение документа

Настоящая Политика публикуется в открытом доступе на публичном домене сервиса в виде PDF-документа. При наличии англоязычной версии русскоязычная версия остаётся основной для русскоязычной пользовательской коммуникации, если применимое право не требует иного.

Настоящая Политика действует с 07 апреля 2026.

Актуальная версия, опубликованная сервисом, применяется с даты вступления в силу обновлённой редакции, если применимое право не требует иного.