

---

Публичная оферта

# Публичная оферта YRNA VPN

Настоящий документ является публичной офертой о заключении договора оказания цифровых услуг по предоставлению доступа к сервису YRNA VPN. Документ описывает порядок акцепта, предмет заказа, порядок оплаты, выдачи цифрового доступа, возвратов и взаимодействия сторон.

## 1. Сведения об операторе

Наименование оператора: Оператор сервиса YRNA VPN.

Важно: если точные юридические реквизиты, регистрационный номер или адрес отличаются от указанных ниже, они должны быть обновлены перед финальным юридическим утверждением документов.

Email поддержки: [support@yrnavpn.com](mailto:support@yrnavpn.com).

Telegram-поддержка: [@yrna\\_support](https://t.me/yrna_support) ([https://t.me/yrna\\_support](https://t.me/yrna_support)).

Режим приёма обращений: Электронные обращения принимаются круглосуточно; ответы предоставляются в разумный срок в порядке очереди.

## 2. Правовая основа оферты

Настоящий документ подготовлен как публичная оферта о заключении договора оказания цифровых услуг и должен толковаться с учётом применимых правил гражданского законодательства об оферте, акцепте и возмездном оказании услуг.

Если конкретное обязательное требование закона к потребительской информации, способу акцепта, возврату или защите персональных данных отличается от текста настоящей оферты, применяется соответствующая обязательная норма права.

## 3. Термины

Сервис — цифровой VPN-сервис YRNA VPN, включая Telegram-бот, connect-links, subscription-links, runtime-backed delivery, device management, support flow и иные цифровые компоненты, которые оператор считает частью продукта.

Заказ — конкретный платный или бесплатный продуктовый сценарий, выбранный пользователем: trial, тариф, срок, итоговая цена, скидка, промокод, device limit и доступные способы оплаты.

Пользователь / заказчик — физическое лицо или иное лицо, которое совершает акцепт оферты через подтверждение заказа и оплату либо через иной явно предусмотренный сценарий акцепта.

## 4. Предмет оферты

---

Оператор обязуется предоставить пользователю цифровой доступ к сервису в пределах параметров выбранного заказа, а пользователь обязуется принять и оплатить такой доступ на условиях настоящей оферты.

Услуга носит цифровой характер, исполняется удалённо и считается оказываемой через предоставление и поддержание технического доступа к сервису, а не через поставку материального товара.

## 5. Акцепт оферты и заключение договора

Оферта считается акцептованной с момента подтверждения пользователем конкретного заказа и совершения оплаты через доступный платёжный сценарий либо иного действия, которое интерфейс прямо обозначает как подтверждение заказа.

До оплаты пользователь может быть обязан подтвердить Правила и Политику конфиденциальности. Такое подтверждение является частью пользовательского потока заключения договора.

Совершая оплату, пользователь подтверждает, что обладает необходимой дееспособностью и полномочиями для заключения договора и использования выбранного платёжного инструмента.

Русскоязычная версия оферты является основной для русскоязычного оборота. Англоязычная версия публикуется как перевод и справочная версия, если иное прямо не указано оператором.

## 6. Существенные условия конкретного заказа

Существенные параметры заказа отображаются пользователю перед оплатой: тип тарифа, срок доступа, итоговая цена, скидка, промокод, валюта, способ оплаты и, если применимо, лимит устройств.

Если пользователь подтверждает оплату, считается, что он ознакомился с этими параметрами и согласился с ними в полном объёме.

## 7. Потребительски значимые свойства услуги

Услуга предоставляет удалённый цифровой доступ к опубликованным локациям и connect / subscription сценариям сервиса, но не гарантирует одинаковую доступность из любой сети, региона или у любого интернет-провайдера.

Качество работы может зависеть от выбранной локации, клиентского приложения, устройства, лимита устройств, anti-abuse мер, блокировок со стороны ISP, DPI и иных внешних факторов.

Оператор вправе менять набор локаций, внутренние маршруты, runtime topology и технические компоненты сервиса, если это требуется для безопасности, устойчивости или anti-abuse.

## 8. Порядок оплаты

Оплата может производиться через Telegram Stars, Crypto Bot и иные платёжные методы, которые на момент заказа включены оператором и отображаются пользователю.

---

Если сервис когда-либо включает автопродление или периодические списания, такой сценарий должен быть отдельно и недвусмысленно подтверждён пользователем до первого списания. Отказ пользователя от такого сценария должен приниматься в электронной форме без необоснованных препятствий.

После отказа пользователя от автопродления, периодических платежей или использования сохранённых платёжных данных оператор не должен инициировать новые списания по ранее сохранённым данным без нового отдельного согласия.

Оператор вправе менять набор доступных платёжных методов, валюту, supported assets, промо-механику и anti-fraud flow без отдельного изменения настоящей оферты, если это не меняет уже согласованные параметры конкретного оплаченного заказа.

## 9. Момент и способ оказания услуги

Оказание услуги начинается после подтверждения оплаты и технической выдачи доступа: активации / продления подписки, выдачи subscription link, открытия connect-flow, обновления runtime access или иного эквивалентного цифрового действия.

Оператор вправе использовать onboarding-confirmation, device confirmation, runtime checks, anti-abuse и anti-fraud verification как часть процедуры оказания услуги, если это необходимо для безопасной выдачи доступа.

## 10. Права и обязанности пользователя

Пользователь обязан предоставлять достоверные данные, которые требуются для исполнения заказа и support flow, не нарушать Правила использования, не злоупотреблять сервисом и не препятствовать работе инфраструктуры.

Пользователь обязан самостоятельно контролировать свои устройства, Telegram-account, email и иные точки доступа, связанные с использованием сервиса.

## 11. Возврат денежных средств

Поскольку услуга цифровая и может быть начата немедленно после оплаты, запросы на возврат рассматриваются индивидуально, а не автоматически.

Оператор вправе удовлетворить возврат в случае duplicated charge, non-delivery, очевидной и подтверждённой технической невозможности оказать оплаченный доступ либо иной фактически подтверждённой существенной проблемы.

Само по себе изменение topology, замена ноды, частичная деградация отдельной локации, DPI-блокировка у отдельного ISP или субъективное неудобство клиента не означают безусловного права на возврат, если сервис в целом был предоставлен разумным образом.

## 12. Ограничение ответственности и форс-мажор

Оператор не отвечает за сбои, вызванные обстоятельствами вне разумного контроля: аварии хостинг-провайдеров, блокировки и фильтрацию со стороны ISP и государственных органов,

---

ограничения app stores, санкции, военные действия, force majeure и иные внешние события.

Ответственность оператора ограничивается в максимально допустимой применимым правом степени. Ничто в оферте не ограничивает обязательные права потребителя, если такие ограничения прямо запрещены законом.

### 13. Порядок рассмотрения обращений и споров

Первичный канал урегулирования — support: [https://t.me/yрна\\_support](https://t.me/yрна_support) и [support@yrnavpn.com](mailto:support@yrnavpn.com).

До эскалации спора пользователь должен по возможности направить обращение с описанием фактов, даты заказа, суммы, используемого устройства и сути проблемы.

Если применимое право требует обязательного претензионного порядка или предоставляет потребителю специальные способы защиты, такие нормы применяются в обязательной части независимо от текста оферты.

### 14. Заключительные положения

Настоящая оферта действует с 07 апреля 2026.

Оператор вправе обновлять документ. Актуальная версия, опубликованная сервисом, применяется к новым заказам и новым действиям пользователя с даты вступления в силу обновлённой редакции, если применимое право не требует иного.