

FAQ YRNA VPN

Документ объясняет базовые пользовательские и юридически значимые вопросы: как открывается доступ, как работает подписка, как обрабатываются платежи, устройства, персональные данные и support flow.

1. Как начинается доступ

Сервис работает в открытом production-режиме: новый пользователь может зайти в Telegram-бот без ручного whitelist или allowlist.

До выдачи доступа пользователь всё равно проходит product gate: выбор языка, обязательный канал, если он включён, а также подтверждение Правил и Политики конфиденциальности.

Если пользователь не завершил onboarding, подписка и connect-flow могут быть ограничены до подтверждения обязательных условий.

2. Trial, тариф и срок доступа

Trial может активироваться автоматически после завершения онбординга, если такой сценарий включён в текущей конфигурации продукта.

Платный доступ предоставляется на срок и на условиях выбранного тарифа, показанных пользователю перед подтверждением оплаты.

Автопродление по умолчанию не предполагается, если иное прямо не показано в пользовательском интерфейсе конкретного платёжного сценария.

3. Локации, маршруты и качество доступа

Сервис предоставляет доступ к опубликованным на текущий момент локациям, профилям маршрутизации и runtime-нодам.

Состав локаций, порядок рекомендаций, внутренние маршруты и runtime topology могут меняться по operational, security или anti-abuse причинам без отдельного пользовательского согласования.

Сервис не обещает гарантированную доступность из каждой сети, у каждого ISP или в каждом регионе.

4. Устройства и импорт

Доступ персональный. Лимит устройств определяется тарифом и исполняется продуктовым слоем YRNA и runtime-контуром.

Сервис может использовать device inventory, runtime-confirmed device signals, fingerprints и hardware identifiers, если они технически доступны.

Если устройство удалено, отозвано или помечено как подозрительное, импорт подписки может

быть ограничен до освобождения слота или разбора инцидента поддержкой.

5. Оплата и возвраты

Актуальные способы оплаты отображаются в боте или ином пользовательском интерфейсе перед подтверждением заказа.

Цена, скидки, срок тарифа, промокод и итоговая сумма считаются согласованными пользователем в момент подтверждения платежа.

Периодические или автоматические списания не должны запускаться скрыто: если такой сценарий когда-либо будет включён, он должен быть отдельно и ясно подтверждён пользователем в интерфейсе оплаты.

Возвраты по цифровой услуге рассматриваются индивидуально при подтверждённой недоставке услуги, дублирующем списании или существенной технической невозможности оказать оплаченный доступ.

6. Поддержка и споры

Основной канал поддержки: https://t.me/yрна_support. Основной email: support@yrnavpn.com.

Если вопрос касается доступа, оплаты, устройства или импортов, пользователь должен указать максимум фактических данных: дату, тариф, способ оплаты, устройство и описание проблемы.

Если вопрос касается персональных данных, предпочтительно писать на [privacy / legal email](#), если он отличается от общего support email.

7. Где размещены обязательные документы

Актуальные публичные документы сервиса публикуются в виде прямых PDF-файлов по отдельным ссылкам: FAQ, Правила использования, Политика конфиденциальности и Публичная оферта.

Русскоязычная версия является базовой для публичной коммуникации с русскоязычным пользователем. Англоязычная версия публикуется дополнительно для удобства пользователей, выбирающих английский язык интерфейса.

Перед финальным юридическим утверждением документов оператор должен заполнить точные реквизиты исполнителя, контакт по [privacy](#)-вопросам и регистрационные данные во всех публичных документах без расхождений.